

## ICL – IVL International VoIP Licence (Advanced)

### Asterisk: Installazione, configurazione e gestione

#### Introduzione

Il corso è stato ideato per realizzare un percorso di apprendimento continuo ed efficace ed è strutturato in due moduli formativi di livello crescente: Modulo Base e Modulo Avanzato. Per ogni livello è previsto un test finale per il conseguimento della certificazione ICL IVL.

#### Agenda

- Gestione avanzata del DIAL PLAN: Extention, Action, Macro, dial pattern
- Gestione delle priorità, convenzioni e caratteri speciali
- Funzioni avanzate (parcheggio delle chiamate, conferenza, find-me e follow-me, musica d'attesa)
- Gestione scripting complessi direttamente da DIAL PLAN
- Costruzione ed implementazione IVR (Interactive Voice Response)
- Monitoraggio e registrazione delle chiamate
- Approfondimenti dei protocolli SIP, IAX e cenni di Networking
- Relazionare più centralini Asterisk
- Connessione ad un VOIP provider
- Code di chiamata e ACD (Automatic Call Distribution)
- Collegare Asterisk ad un database
- Gestione avanzata del Call Detail Record
- Utilizzo di cellulari dual mode
- Bluetooth come veicolo di comunicazione tra il centralino e i cellulari
- Sistemi ad alta affidabilità e virtualizzazione: cosa utilizzare e perché
- Manutenzione e Sicurezza
- TEST FINALE per la certificazione ICL IVL

#### Metodologie didattiche

Il corso è fortemente orientato al "saper fare" e integra una serie di esercitazioni pratiche di laboratorio che metteranno i partecipanti in grado di saper realizzare un sistema in grado di impiegare le funzionalità di base di Asterisk. Alla fine del corso ad ogni partecipante rimane una macchina virtuale direttamente installata sul proprio PC portatile, preparata insieme all'istruttore, di cui potrà disporre per usi futuri di sperimentazione personale.

Il materiale didattico comprende l'intera collezione delle diapositive mostrate in classe ed è integrato da numerosi esempi e casi di studio. Ad ogni partecipante sarà rilasciato un attestato di partecipazione NCP.

#### Obiettivi

Il corso si propone di fornire una buona preparazione teorica e pratica nel configurare e installare un sistema VoIP basato su tecnologia ASTERISK.

Durante il corso saranno allestite sessioni dimostrative di laboratorio a cui è possibile partecipare se in possesso di PC portatile WiFi, possibilmente dotato di cuffie con microfono.

Al termine del corso è previsto un esame finale per il rilascio della licenza internazionale sulle tecnologie asterisk (**ICL IVL - International VoIP Licence**).

#### Destinatari

Il corso è rivolto ai manager di rete, agli installatori, ai system integrator, agli operatori telefonici che si stanno muovendo verso l'integrazione Voce/Dati e al personale tecnico di qualsiasi fascia che opera nel mondo delle reti.

#### Prerequisiti

Si consiglia una preparazione adeguata sui protocolli e le tecnologie VoIP oltre ad una conoscenza degli ambienti Linux.