

Realizzare soluzioni di IP Telephony con Asterisk

Introduzione

Asterisk è un IP-PBX open source progettato per essere utilizzato su sistemi Linux. E' una suite robusta e versatile in grado di realizzare sistemi di telefonia integrata altamente affidabili. Possiede enormi capacità di personalizzazione che nessun altro prodotto presenta sul mercato. Aperto ai protocolli standard possiede un interessante ed efficiente protocollo di segnalazione proprietario.

Supporta una grande varietà di applicazioni: Voicemail, conferenza, call queueing, music on hold, call parking, IVR e soprattutto la capacità di interfacciarsi con applicazioni esterne di vario tipo.

Agenda

- Elementi di IP Telephony
- Preparazione del sistema per ospitare Asterisk
- Reperimento del codice e delle librerie a corredo
- Compilazione di Asterisk e schema delle directory di utilizzo
- Configurazioni iniziali
- Analisi dei file più importanti
- Gestione delle interfacce voce analogiche e digitali
- La gestione del Dialplan
- Espressioni, operatori, funzioni
- Manipolazioni delle variabili
- Utilizzo delle Macro
- Gestione dei Codec
- Configurazione di SIP
- Configurazione di IAX
- Configurazione della VoiceMail
- Costruzione di alberi IVR
- Call Parkinge e Music on Hold
- Conferenza con MeetMe
- Utilizzo di script AGI (Asterisk Gateway Interface)
- Comunicazione tra PBX Asterisk
- Applicazioni di gestione grafica

Metodologie didattiche

Il corso integra alla teoria una serie di laboratori. Casi di studi e dimostrazione pratiche sono presentate dal docente e eseguite dai partecipanti. Il materiale didattico comprende l'intera collezione delle diapositive mostrate in classe integrato con eventuale documentazione a corredo. Ogni partecipante è dotato di una postazione di accesso alla infrastruttura di laboratorio per le esercitazioni pratiche.

Ad ogni partecipante sarà rilasciato un attestato di partecipazione di NCP.

Obiettivi

Il corso ha come obiettivo quello di formare una buona conoscenza su come installare e gestire un sistema Asterisk per realizzare servizi di convergenza telefonica.

Destinatari

Il corso è rivolto a chi ha necessità di progettare, configurare e utilizzare un sistema di telefonia convergente.

Prerequisiti

Per seguire con profitto il corso è richiesta una sufficiente padronanza dell'utilizzo del computer e della suite TCP/IP e dei principi dell'IP Telephony.